

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ B.P. FLAMING

1. Organizatorem imprez turystycznych jest Biuro Podróży FLAMING, z siedzibą w Opolu, ul. Kośnego 7, posiadające zezwolenie organizatora turystyki nr 00051, wydane przez Urząd Kultury Fizycznej i Turystyki w Warszawie.
2. Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez B.P. Flaming następuje po:
  - a) zapoznaniu się z ofertą, niniejszymi warunkami uczestnictwa, informacjami o przepisach paszportowych, procedurach wydawania wiz oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi określonej oferty turystycznej.
  - b) złożeniu w B.P. Flaming wypełnionej i podpisanej "Umowy - Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej". Umowę-Zgłoszenie każdy uczestnik podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią jej prawny opiekun. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.
  - c) wpłacie zaliczki w wysokości co najmniej 30% ceny imprezy. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana w podanym przez B.P. Flaming terminie, jednak nie później niż trzy tygodnie przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie z imprezy z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.
3. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez B.P. Flaming terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji, wymaganych do realizacji imprezy. Niespełnienie tego warunku spowoduje skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.
4. W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie B.P. Flaming, podając termin i nazwę kraju, do którego miał jechać. O wysokości kosztów poniesionych przez uczestnika rezygnującego z imprezy decyduje data odbioru rezygnacji przez B.P. Flaming lub dzień niewykonania przez uczestnika czynności określonych umową.
5. Koszty ponoszone przez uczestnika w wypadku rezygnacji:
  - a) w terminie do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 20% ceny imprezy,
  - b) w terminie 35-15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 50% ceny imprezy,
  - c) w terminie poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się rzeczywiste koszty poniesione przez organizatora imprezy, nie mniej jednak niż 50% i nie więcej niż 90% ceny imprezy,
  - d) w szczególnych przypadkach koszty rezygnacji mogą być inne i będą zawarte w załączniku do umowy.
- a) Nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza opłatą manipulacyjną, jeżeli klient w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy.
- b) Opłatę manipulacyjną pobiera się również za zmianę przez uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy, np.: dane osobowe, miejsce wsiadania, standard zakwaterowania.
7. Uczestnikowi przysługują zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie nastąpiła z przyczyny B.P. Flaming. Należą do nich:
  - a) istotne zmiany warunków umowy, tzn.: cena, termin, miejsce i standard zakwaterowania, środek transportu, trasa wycieczki. Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia z B.P. Flaming. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
  - b) odwołanie imprezy.
8. B.P. Flaming zastrzega sobie prawo do:
  - a) odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników – 70% planowanej ilości uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników może nastąpić jednak nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
  - b) zmiany ceny imprezy, nie więcej jednak niż o 10% w przypadku znacznych zmian kursu walut, cen paliwa oraz opłat urzędowych. Wzrost cen będzie skuteczny w stosunku do uczestnika wyłącznie po doręczeniu mu pisemnego zawiadomienia co najmniej 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
9. Ubezpieczenia:
  - a) Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 516011 z dnia 01.07.2019 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
  - b) B.P. Flaming posiada certyfikat Polskiego Towarzystwa Ubezpieczeniowego S.A. SIGNAL IDUNA POLSKA, potwierdzający gwarancję pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, w przypadku gdy Ubezpieczający wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych przez Ubezpieczającego. Beneficjentem polisy ubezpieczeniowej jest Wojewoda Opolski.
  - c) Zawierając umowę, Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.
  - d) Ubezpieczenie zawarte w imprezie nie obejmuje chorób przewlekłych. Klient posiada także możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia obejmującego koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie to może być wykupione tylko w momencie zawarcia umowy z organizatorem.
  - e) Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia Uczestnik imprezy ma prawo i obowiązek zapoznać się w biurze podróży przed wyjazdem.
10. Postępowanie:
  - a) w przypadku wizyty ambulatoryjnej podczas pobytu za granicą:
    - w sytuacji nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku należy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz uzyskać od lekarza diagnozę lekarską i oryginał y rachunków za leczenie,
    - jeśli koszty leczenia zostały opłacone z własnych środków, to należy zachować oryginały wszystkich dokumentów potwierdzających poniesione koszty,
    - jeśli poniesione zostały inne koszty związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, należy zabezpieczyć dowody potwierdzające te koszty,
    - po powrocie do Polski należy zgłosić się do biura podróży lub jednostki terytorialnej SIGNAL IDUNA Polska po druk "zgłoszenia szkody" Dokładnie wypełniony druk "zgłoszenia szkody" wraz z uzyskaną dokumentacją medyczną (koniecznie oryginały) i polisą należy wysłać w ciągu 7 dni od powrotu z zagranicy na adres towarzystwa ubezpieczeniowego.
  - b) w przypadku hospitalizacji lub konieczności zorganizowania transportu z zagranicy do Polski:
    - należy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz zgłosić sprawę do Centrali Alarmowej INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA tel.: +48 (22) 864 55 26,
    - podać swoje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer polisy, kontaktowy numer telefonu oraz w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez pracownika centrali
11. B.P. Flaming nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju wynikające z działań uprawnionych organów lub służb.

- a) Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec B.P. Flaming za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu.
  - b) B.P. Flaming zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia konsekwencji finansowych z uczestnikiem uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi uczestnik.
- 13.
- a) B.P. Flaming jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie przedstawiciela B.P. Flaming w celu umożliwienia mu naprawienia wady. Zaistnienie wady nie może być podstawą reklamacji jeśli jej naprawa nastąpi bez opóźnień. Jeśli wada nie zostanie usunięta, uczestnik powinien zgłosić ten fakt w formie pisemnej, w czasie trwania imprezy, przedstawicielowi B.P. Flaming.
  - b) Jeżeli z winy B.P. Flaming nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, B.P. Flaming przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępowania od oferty oraz od wartości handlowej wadliwie zrealizowanego świadczenia. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
  - c) Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, po powrocie do kraju, nie później jednak niż 14 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje B.P. Flaming udzieli odpowiedzi w ciągu 14 dni od ich otrzymania, a w sprawach wymagających wyjaśnienia poza granicami kraju - w ciągu 30 dni.
- 14.
- a) B.P. Flaming nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.
  - b) Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, B.P. Flaming zobowiązany jest, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. Uczestnik może z uzasadnionych powodów nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy.
  - c) B.P. Flaming nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika lub jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od B.P. Flaming.
15. "Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej" są obowiązujące również dla osób towarzyszących, reprezentowanych przez uczestnika. Uczestnik powinien być upoważniony do podpisania umowy w imieniu tych osób.
16. W przypadku zakupu biletów lotniczych obowiązują warunki uczestnictwa, kosztów rezygnacji i inne z tym związane zgodne z warunkami danego przewoźnika.
17. W przypadku zakupu imprezy turystycznej z wylotem z niemieckiego lotniska obowiązują warunki uczestnictwa, kosztów rezygnacji i inne z tym związane zgodne z warunkami organizatora niemieckiego.
18. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku realizacją zawartej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby B.P. Flaming.
19. B.P. Flaming, niezależnie od zgody uczestników zbiera ich dane osobowe przetwarzając je w celu wywiązania się z umowy lub gdy jest to niezbędne do wypełnienia innych usprawiedliwionych celów organizatora związanych z prowadzoną działalnością. Przetwarzanie przez B.P. Flaming danych osobowych w innych celach wymaga uprzedniej zgody uczestnika. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez B.P. Flaming znajduje się na stronie [www.flaming.com.pl](http://www.flaming.com.pl).